

# Service

**Wir unterstützen Sie gerne mit unserem Know-How**

## **DER EIKI-SERVICE**

In unserem Service-Bereich finden Sie wichtige Informationen zu den Bereichen Garantie- und Garantieabwicklung sowie unseren allgemeinen Service-Leistungen.

# REPARATURSERVICE

Reparaturen sind ärgerlich - und am Besten schnell erledigt.

Der EIKI Reparatur-Service stellt Ihnen gerne sein technisches Know-How zur Verfügung und garantiert die zügige und rasche Erledigung aller technischen Belange.

Eine Anmeldung Ihrer Reparatur ist nicht notwendig. Bitte senden Sie Ihr defektes EIKI Gerät **DIREKT** an das

**EIKI Servicecenter**  
**Bergmann Electronic Service GmbH**  
Carl-Ulrich-Straße 2u  
63512 Hainburg

Telefon: 06182 - 8976640

E-Mail: [info@bergmann-electronic.de](mailto:info@bergmann-electronic.de)  
Website: [www.bergmann-electronic.de](http://www.bergmann-electronic.de)

## WICHTIG:

**Bitte legen Sie folgende Informationen Ihrem Paket bei:**

- Kopie des Original EIKI-Kaufbelegs
- Kurze Fehlerbeschreibung
- Angabe einer E-Mail-Adresse

Unser Servicecenter bestätigt Ihnen per E-Mail den Eingang Ihres Gerätes.

**Wir bitten um Ihr Verständnis, dass unser Servicecenter nur freigemachte Pakete annimmt.**

Garantiereparaturen können nur mit Garantienachweis (Kopie des Originalbeleges) durchgeführt werden. Liegt kein Garantienachweis der Lieferung bei kann die Reparatur nur kostenpflichtig erfolgen.

Bei kostenpflichtigen Reparaturen wird durch unser Servicecenter innerhalb von 6-8 Werktagen ein Kostenvoranschlag erstellt. Anhand des Kostenvoranschlages können Sie entscheiden, ob Ihr Gerät repariert, unrepariert zurückgeschickt oder eventuell verschrottet werden soll.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter der 06126-9371-0 oder per Mail an [support@eiki.de](mailto:support@eiki.de) zur Verfügung.

**Wichtig:** Senden Sie Ihre Reparaturen direkt an unseren Servicepartner und nicht an die EIKI-Filiale in Idstein.

## Serviceanfrage

- Servicewunsch\*

Anfrage ▼

- Kostenvoranschlag

- Ja
- Nein

- Unternehmen / Behörde

- Anrede\*

Bitte auswählen ▼

- Vorname

- Name\*

- Straße

- Postleitzahl

- Ort

- E-Mail-Adresse\*

- Internetseite

- Telefon

- Produkt

- Seriennummer

- Kaufdatum

- Gekauft bei

- Ihre Nachricht\*

- Datenschutzerklärung\*

- Mit Absenden des Kontaktformulars erklären Sie sich mit der [Datenschutzerklärung](#) der EIKI Deutschland GmbH einverstanden.

- CAPTCHA

- Comments

Dieses Feld dient zur Validierung und sollte nicht verändert werden.

Absenden

12023





## Die Garantiebedingungen und Abwicklung

Wir haben Vertrauen in die Qualität unserer Produkte.

Deshalb bieten wir Ihnen eine über die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung hinausgehende 3-jährige Garantie auf unser gesamtes Projektorenprogramm an. Die Garantie kann bei Registrierung des jeweiligen Geräts durch den Endkunden kostenfrei verlängert werden.

Details zu unserer 3-jährigen Garantie auf EIKI Projektoren sowie zu den Garantiebestimmungen für

alle anderen EIKI Produkte entnehmen Sie bitte unseren [Gewährleistungsbestimmungen](#) sowie der [Garantieverweiterung](#).

Bei Fragen rund um die EIKI Garantien und Gewährleistungen wenden Sie sich einfach an Ihren EIKI Fachhändler, oder an uns direkt.

Endkunden, die ihren Projektor im Rahmen der Garantieverlängerung kostenfrei registrieren möchten, füllen bitte das Formular [Projektorregistrierung](#) aus.

[Zur Projektorregistrierung](#)

Wir helfen Ihnen gerne!

## **Mehr Informationen**

[Gewährleistung](#) | [Garantieverweiterung](#) | [Reparatur nach Garantiezeit](#)

## **BEDIENUNGSANLEITUNGEN**

Die Bedienungsanleitung ist nicht mehr auffindbar? Kein Problem!

Für unsere aktuellen Produkte stellen wir Ihnen hier die Bedienungsanleitungen jeweils in deutscher Sprache hier zur Verfügung.

[LCD-Projektoren](#)

### **LCD Office Line**

[Bedienungsanleitung EK-100-Serie](#)

[Bedienungsanleitung EK-110U](#)

[Bedienungsanleitung EK-300 Serie](#)

[Bedienungsanleitung EK-306U](#)

[Bedienungsanleitung EK-307W](#)

[Bedienungsanleitung EK-350U](#)

[Bedienungsanleitung LC-WNS3200 | LC-XNS3100 | LC-XNS2600](#)

[Bedienungsanleitung LC-WNB3000N | LC-XNB4000N | LC-XNB3500N](#)

[Bedienungsanleitung LC-WS250](#)

[Bedienungsanleitung LC-WB42N](#)

[Bedienungsanleitung LC-XB43](#)

[Bedienungsanleitung LC-XNP4000](#)

[Bedienungsanleitung LC-XB100](#)

[Bedienungsanleitung LC-XB43N](#)

[Bedienungsanleitung LC-XBM26](#)

[Bedienungsanleitung LC-XBM31](#)

[Bedienungsanleitung LC-XSP2600](#)

[Bedienungsanleitung LC-WB200](#)

[Bedienungsanleitung LC-XB250](#)

[Bedienungsanleitung LC-WIP3000](#)

## **LCD Profi Line**

[Bedienungsanleitung EK-500U](#)

[Bedienungsanleitung EK-501W\\_EK-502X](#)

[Bedienungsanleitung EK-510 Serie](#)

[Bedienungsanleitung LC-HDT700](#)

[Bedienungsanleitung LC-WUL100](#)

[Bedienungsanleitung LC-WGC500](#)

[Bedienungsanleitung LC-WXL200](#)

[Bedienungsanleitung LC-XGC500](#)

[Bedienungsanleitung LC-XL200](#)

[Bedienungsanleitung LC-XL100](#)

## **LCD Event Line**

[Bedienungsanleitung LC-HDT2000](#)

[Bedienungsanleitung LC-HDT1000](#)

[Bedienungsanleitung LC-XT5](#)

[Bedienungsanleitung LC-X800](#)

[Bedienungsanleitung LC-X85](#)

[Bedienungsanleitung LC-XT6](#)

[DLP-Projektoren](#)

## **DLP® Office Line**

[Bedienungsanleitung EK-400-Serie](#)

[Bedienungsanleitung EK-600-Serie](#)

[Bedienungsanleitung EK-623U](#)

[Bedienungsanleitung EK-625U](#)

[Bedienungsanleitung EK-815U](#)

[Bedienungsanleitung EK-820U](#)

[Bedienungsanleitung EIP-U4700 | EIP-X5500 | EIP-W4600](#)

[Bedienungsanleitung EIP-WSS3100](#)

[Bedienungsanleitung EIP-WSS3100i](#)

[Bedienungsanleitung EIP-4200](#)

## **DLP® Event Line**

[Bedienungsanleitung EK-620-Serie](#)

[Bedienungsanleitung EK-625U](#)

[Bedienungsanleitung EK-800U](#)

[Bedienungsanleitung EK-810U | 811W](#)

[Bedienungsanleitung EK-815U](#)

[Bedienungsanleitung EK-820U](#)

[Bedienungsanleitung EIP-HDT30](#)

[Bedienungsanleitung EIP-SXG20](#)

## [Audiogeräte](#)

[Audiogerät CD-8080](#)

## [Interaktive Produkte](#)

[I-Kit one](#)

## **SeRVICEHANDBÜCHER**

Hier finden Sie Servicehandbücher für aktuelle und teils auch ältere EIKI Projektorenmodelle. Bitte beachten Sie beim Download, dass die Dateien zum Teil Dateigrößen bis zu 70MB aufweisen.

Verfügbarkeit, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

### [Office Line](#)

[Servicehandbuch EK-100-Serie](#)

[Servicehandbuch EK-110U](#)

[Servicehandbuch EK-300-Serie](#)

[Servicehandbuch EK-400-Serie](#)

[Servicehandbuch EK-600-Serie](#)

[Servicehandbuch LC-XNS3100](#)

[Servicehandbuch LC-XNS2600](#)

[Servicehandbuch LC-WNS3200](#)

[Servicehandbuch LC-XNB4000N](#)

[Servicehandbuch LC-XNB3500N](#)

[Servicehandbuch LC-WNB3000N](#)

[Servicehandbuch EIP-WSS3100](#)

[Servicehandbuch EIP-WSS3100i](#)

[Servicehandbuch LC-WB200](#)

[Servicehandbuch LC-WB42N](#)

[Servicehandbuch LC-WIP3000](#)

[Servicehandbuch LC-XB100](#)

[Servicehandbuch LC-XBM26](#)

[Servicehandbuch LC-XBM31](#)

[Servicehandbuch LC-XIP2610](#)

[Servicehandbuch LC-XSP2600](#)

## Profi Line

[Servicehandbuch EK-500-Serie](#)

[Servicehandbuch EK-610-Serie](#)

[Servicehandbuch LC-XL100](#)

[Servicehandbuch LC-XL200](#)

[Servicehandbuch LC-WXL200](#)

[Servicehandbuch LC-WUL100](#)

## Event Line

[Servicehandbuch EK-815U](#)

[Servicehandbuch EK-810U\\_811W](#)

[Servicehandbuch EK-620U-Serie](#)

[Servicehandbuch EK-800U](#)

[Servicehandbuch EIP-UJT100](#)

[Servicehandbuch EK-815U](#)

[Servicehandbuch LC-XT6](#)

[Servicehandbuch LC-HDT1000](#)

[Servicehandbuch LC-HDT2000](#)

[Servicehandbuch LC-HDT700](#)

[Servicehandbuch LC-X800](#)

[Servicehandbuch LC-X85](#)

[Servicehandbuch EIP-HDT30](#)

# ZEICHNUNGEN

Hier finden Sie technische Zeichnungen für aktuelle und teils auch ältere EIKI Projektorenmodelle. Bitte beachten Sie, dass die Dateien zum Teil im .zip oder .rar Dateiformat zum Download bereit stehen.

Verfügbarkeit, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

## Office Line

[Zeichnung LC-XNS3100](#)  
[Zeichnung LC-XNS2600](#)  
[Zeichnung LC-WNS3200](#)  
[Zeichnung LC-WB200](#)  
[Zeichnung LC-WB42N](#)  
[Zeichnung LC-WIP3000](#)  
[Zeichnung LC-XB100](#)  
[Zeichnung LC-XBM26](#)  
[Zeichnung LC-XBM31](#)  
[Zeichnung LC-XIP2610](#)  
[Zeichnung LC-XSP2600](#)

## Profi Line

[Zeichnung LC-XL100](#)  
[Zeichnung LC-XL200](#)  
[Zeichnung LC-WXL200](#)  
[Zeichnung LC-WUL100](#)

## Event Line

[Zeichnung LC-XT6](#)  
[Zeichnung LC-HDT1000](#)  
[Zeichnung LC-HDT2000](#)  
[Zeichnung LC-HDT700](#)  
[Zeichnung LC-X800](#)  
[Zeichnung LC-X85](#)  
[Zeichnung EIP-HDT30](#)

## SOFTWARE UND CODES

Hier finden Sie RS232-Codes und Software für aktuelle und teils auch ältere EIKI Projektorenmodelle. Bitte beachten Sie, dass die Dateien größtenteils im .zip oder .rar Dateiformat zum Download bereit stehen.

Verfügbarkeit, Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

### Office Line

[Software und Codes EIP-WSS3100](#)  
[Software und Codes EIP-WSS3100i](#)  
[Software und Codes LC-XNB3500N](#)  
[Software und Codes LC-XNB4000N](#)  
[Software und Codes LC-WNB3000N](#)  
[Software und Codes LC-XNS2600](#)  
[Software und Codes LC-XNS3100](#)  
[Software und Codes LC-WNS3200](#)  
[Software und Codes LC-XB100](#)  
[Software und Codes LC-XBM26](#)  
[Software und Codes LC-XBM31](#)  
[Software und Codes LC-XIP2610](#)  
[Software und Codes LC-XSP2610](#)  
[Software und Codes LC-WIP3000](#)

### Profi Line

[Software und Codes LC-XL100](#)  
[Software und Codes LC-XL200](#)  
[Software und Codes LC-WXL200](#)  
[Software und Codes LC-WUL100](#)

[Event Line](#)

[Software und Codes LC-XT6](#)

[Software und Codes LC-HDT1000](#)

[Software und Codes LC-HDT2000](#)

[Software und Codes LC-HDT700](#)

[Software und Codes LC-X800](#)

[Software und Codes LC-X85](#)

[Software und Codes EIP-HDT30](#)

## **EIKI PROJEKTOR-RECHNER**

Mit dem 'Projektor-Rechner' können Sie in wenigen Schritten errechnen, welche aktuellen EIKI-Projektoren und Objektive am besten zu den gestellten Anforderungen passen. Bei Event- und Profi-Line-Projektoren hilft der Rechner auch die richtigen Objektive auszuwählen oder sich eines vorschlagen zu lassen. Außerdem berechnet er die entsprechenden Abstände, Bilddiagonalen, Bildbreiten oder Bildhöhen.

Die Schritte zum passenden Projektor, Objektiv, Abstand etc. !

[Zum Projektor-Rechner](#)